

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY - SANTEC Mirosław Sobecki. (zwane dalej „OWS”)**

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów zawieranych pomiędzy: **SANTEC Mirosław Sobecki**, ul. Gwiaździsta 23/1/1, 55-010 Radwanice, NIP 795-220-40-38, REGON 022407262, a osobami fizycznymi dokonującymi zakupu towarów od **SANTEC Mirosław Sobecki** w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą („Klient”).
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z SANTEC Mirosław Sobecki, chyba że strony dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego w formie elektronicznej na stronie internetowej: [www.santec-bearings.eu](http://www.santec-bearings.eu), a na każde żądanie Kupującego w formie pisemnej w siedzibie firmy SANTEC Mirosław Sobecki. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z SANTEC Mirosław Sobecki przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez SANTEC Mirosław Sobecki lub z chwilą przystąpienia przez SANTEC Mirosław Sobecki do realizacji oferty zakupu złożonej przez Kupującego. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami wynikającymi z treści OWS. Poprzez złożenie oferty zakupu, Kupujący wyraża zgodę na włączenie OWS do umowy.

### **§ 1. OFERTY, KATALOGI I OCHRONA TOWARÓW**

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez SANTEC Mirosław Sobecki mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez SANTEC Mirosław Sobecki mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.
2. Dostarczone przez SANTEC Mirosław Sobecki towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność SANTEC Mirosław Sobecki i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia SANTEC Mirosław Sobecki, chyba że zostały przeznaczone na cele reklamowe. Powinny zostać niezwłocznie zwrócone SANTEC Mirosław Sobecki w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

### **§ 2. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Oferta zakupu może być złożona w formie zamówienia złożonego na piśmie, za pośrednictwem faksu lub za pomocą strony internetowej SANTEC Mirosław Sobecki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane należycie identyfikujące nadawcę (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu) i korzysta z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego.)
2. SANTEC Mirosław Sobecki nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, na stronie internetowej oraz innych materiałach, które otrzymał lub uzyskał Klient. Wszelkie propozycje, porady i wskazania SANTEC Mirosław Sobecki, Klient wykorzystuje na własną odpowiedzialność, a SANTEC Mirosław Sobecki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Klienta tych informacji.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez SANTEC Mirosław Sobecki lub z chwilą przystąpienia przez SANTEC Mirosław Sobecki do realizacji oferty zakupu złożonej przez Klienta. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami wynikającymi z treści OWS. Poprzez złożenie oferty zakupu, Klient wyraża zgodę na włączenie OWS do umowy. Postanowienie OWS nie uchybiają bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa, a w szczególności przepisom ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

### **§ 3. ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia składane SANTEC Mirosław Sobecki przez Klienta stanowią ofertę zakupu towarów.
2. SANTEC Mirosław Sobecki w terminie 2 dni od dnia otrzymania zamówienia ma prawo zmienić warunki zamówienia określone przez Klienta. W takim przypadku sprzedaż towarów nastąpi zgodnie ze zmienionymi przez SANTEC Mirosław Sobecki warunkami zamówienia, chyba, że Klient w terminie 1 dnia od dnia otrzymania zmienionego przez SANTEC Mirosław Sobecki zamówienia sprzeciwi się tym zmianom przedstawiając jednocześnie zmienione zamówienie. Sprzeciw Klienta w zakresie zmiany przez SANTEC Mirosław Sobecki warunków zamówienia upoważnia SANTEC Mirosław Sobecki do odmowy przyjęcia zamówienia Klienta na te towary.
3. SANTEC Mirosław Sobecki ma prawo dokonywania zmian w swoich produktach bez zawiadomienia Klienta, w tym w produktach będących przedmiotem zamówienia, o ile zmiana ta nie wywoła zmiany parametrów technicznych produktu.
4. Zamówienie Klienta musi zostać potwierdzone przez SANTEC Mirosław Sobecki, w przypadku gdy zamówienie zostało złożone za pośrednictwem strony internetowej lub gdy Klient zaznaczył taką konieczność na zamówieniu. Pozostałe zamówienia nie muszą być potwierdzane.

### **§ 4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia towarów dostępnych z magazynu złożone do godziny 14.00 są realizowane tego samego dnia.
2. Opóźnienie SANTEC Mirosław Sobecki w dostarczeniu Klientowi towarów nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych lub prawa odstąpienia od umowy.
3. SANTEC Mirosław Sobecki nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia spowodowane siłą wyższą i okolicznościami niezależnymi od SANTEC Mirosław Sobecki, w szczególności w wypadku: strajku, przeszkód w transporcie, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy lub producenta, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w firmie SANTEC Mirosław Sobecki, u poddostawców lub producentów.
4. Jeżeli w wykonaniu zamówienia, SANTEC Mirosław Sobecki będzie musiał sprowadzać towary z innego miasta lub z zagranicy, co może spowodować powstanie dodatkowych kosztów dostawy towarów, SANTEC Mirosław Sobecki poinformuje Klienta o takiej konieczności. Postanowienie § 3 ust. 2 zdanie drugie i trzecie OWS stosuje się odpowiednio.

### **§ 5. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW**

1. DOSTAWY I TERMIN DOSTAWY. Zamówienia realizowane są na terenie Polski.
2. Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru jest termin wskazany przez SANTEC Mirosław Sobecki w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez SANTEC Mirosław Sobecki data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie i wysłane faksem i listem poleconym pod adresem SANTEC Mirosław Sobecki w terminie 3 dni od dnia wystania pierwotnego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez SANTEC Mirosław Sobecki.
3. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany SANTEC Mirosław Sobecki, jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn SANTEC Mirosław Sobecki przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas

przesłanie zawiadomienia o gotowości do wysyłki lub odbioru towaru, dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.

4. Opóźnienie SANTEC Mirosław Sobecki w dostarczeniu Kupującemu towarów nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych lub prawa odstąpienia od umowy.

5. SANTEC Mirosław Sobecki nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia lub dostarczenia Kupującemu towaru, spowodowane siłą wyższą i okolicznościami niezależnymi od SANTEC Mirosław Sobecki w szczególności w wypadku: strajku, przeszkód w transporcie, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy lub producenta, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień u SANTEC Mirosław Sobecki lub u poddostawców lub producentów.

6. W momencie odbioru towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem ilościowym.

Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza jego prawidłowe dostarczenie przez SANTEC Mirosław Sobecki. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odbiór faktury jest równoznaczny z odbiorem ilościowym towaru bez zastrzeżeń. Po dokonaniu odbioru towaru bez zastrzeżeń Klienta, reklamacje co do ilości towaru nie będą uwzględniane.

2. Klient jest obowiązany do zbadania towaru w chwili jego odebrania, w tym do sprawdzenia czy towar posiada wszelkie cechy zgodne z zamówieniem, czy jest kompletny, czy posiada wszelkie części składowe oraz dokumentację.

3. Wszelkie reklamacje oraz roszczenia dotyczące wad jakościowych towaru winny być przekazywane SANTEC Mirosław Sobecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności w chwili odbioru towaru, a w wypadku gdy sprawdzenie towaru pod względem jakościowym w chwili odbioru nie jest możliwe - najpóźniej w terminie 48 godzin od dnia odbioru towaru.

4. Po upływie tego terminu Klientowi przysługują wyłącznie roszczenia z tytułu udzielonej przez SANTEC Mirosław Sobecki gwarancji jakości wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w dokumencie gwarancji, o ile na dany wyrób została ona udzielona odrębnym dokumentem.

5. Wyłącza się odpowiedzialność SANTEC Mirosław Sobecki z tytułu rękojmi.

#### **§ 6. BRAK MOŻLIWOŚĆ DOSTAWY (definitywny, czasowy lub częściowy)**

1. SANTEC Mirosław Sobecki nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych. SANTEC Mirosław Sobecki jest zobowiązany do bez-zwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

#### **§ 7. BRAK ODBIORU TOWARU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU**

1. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, SANTEC Mirosław Sobecki przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu.

2. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie SANTEC Mirosław Sobecki na skutek braku odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty SANTEC Mirosław Sobecki wynagrodzenia (składowego) w wysokości 5 (pięć) złotych netto za każdy dzień przechowania.

3. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu SANTEC Mirosław Sobecki przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru SANTEC Mirosław Sobecki przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

#### **§ 8. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA**

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Kupującemu. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, musi on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub protokołu reklamacji podpisanego przez przewoźnika. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

- 1) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru -w przypadku uszkodzeń towaru;
- 2) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

2. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru przez SANTEC Mirosław Sobecki.

3. Kupujący ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w obecności kierowcy. Wszystkie rozbieżności odnotowuje na piśmie.

4. Domniemywa się, iż osoba odbierająca towar w imieniu Kupującego posiada stosowne umocowanie do dokonania tej czynności. Kupujący zobowiązuje się każdorazowo upoważnić swego przedstawiciela odbierającego towar zarówno do czynności odbioru, jak i do zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w tym zakresie.

5. Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza jego prawidłowe dostarczenie przez SANTEC Mirosław Sobecki,

#### **§ 9. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Warunki płatności każdorazowo określa oferta lub potwierdzenie zamówienia.

2. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, ani potrącania swych należności w stosunku do SANTEC Mirosław Sobecki. Przeniesienie wierzycelności przysługującej Klientowi w stosunku do SANTEC Mirosław Sobecki na inne podmioty, możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą SANTEC Mirosław Sobecki udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.

3. SANTEC Mirosław Sobecki zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę w zapłacie ceny od dnia wymagalności należności.

#### **§ 10. ZASTRZEŻENIE I PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI**

1. Dostarczone Klientowi towary pozostają własnością SANTEC Mirosław Sobecki do chwili zaspokojenia przez Klienta wszelkich roszczeń SANTEC Mirosław Sobecki związanych ze sprzedażą towarów. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.

2. Własność towarów przechodzi na Klienta po zaspokojeniu wszelkich roszczeń SANTEC Mirosław Sobecki wynikających z zapłaty ceny lub pozostających w związku z umową. Jeśli Klient posiada jakiegokolwiek zobowiązania finansowe wobec SANTEC Mirosław Sobecki, towary pozostają własnością SANTEC Mirosław Sobecki do czasu ich regulacji przez Klienta.

#### **§ 11. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ**

1. SANTEC Mirosław Sobecki nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi towarami.

Ewentualna odpowiedzialność SANTEC Mirosław Sobecki ograniczona jest do wartości nabytego przez Klienta towaru.

Klient obowiązany jest wykazać, że towar zakupił w SANTEC Mirosław Sobecki. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają bezwzględnie obowiązującym przepisom art. art. 4491 do art. 44911 kodeksu cywilnego.

2. Towar winien być używany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami eksploatacji oraz wskazówkami SANTEC Mirosław Sobecki i producenta towaru. W razie wątpliwości SANTEC Mirosław Sobecki udziela informacji o sposobie używania towarów.

## **§ 12. ZWROT TOWARU**

1. Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu towarów w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą za pomocą strony internetowej SANTEC Mirosław Sobecki ma prawo do zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od daty jego dostarczenia, bez konieczności podania przyczyny, z zachowaniem poniższych obowiązków.
2. W przypadku opisanym powyżej towar zostanie przyjęty przez SANTEC Mirosław Sobecki w ramach procedury zwrotu towaru, jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
  - towar zostanie dostarczony SANTEC Mirosław Sobecki na koszt i ryzyko Klienta, o którym mowa w § 12 ust. 1 §,
  - zwracany towar nie był używany oraz został dostarczony SANTEC Mirosław Sobecki w oryginalnym, fabrycznym, opakowaniu wraz ze wszystkimi elementami dostarczonymi Klientowi. Wszystkie elementy, z którymi towar był dostarczony nie mogą mieć śladów jakiegokolwiek eksploatacji, uszkodzeń lub zawierać dodatkowych elementów,
  - do zwracanego towaru muszą być dołączone oryginały wszystkich dokumentów, z którymi towar został dostarczony Klientowi,
  - do zwracanego towaru Klient zobowiązany jest dołączyć pisemne oświadczenie o skorzystaniu z prawa zwrotu towaru ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona kwota uiszczona przez Klienta tytułem ceny pomniejszona o koszty poniesione przez SANTEC Mirosław Sobecki w związku ze zwrotem towaru.
3. SANTEC Mirosław Sobecki dokona zwrotu na rzecz Klienta kwoty uiszczonej przez Klienta tytułem zapłaty ceny za zwrócony towar po dokonaniu korekty dokumentów księgowych.

## **§ 13. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, TERMIN PŁATNOŚCI**

1. Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego.
2. Ceny określone w cennikach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez SANTEC Mirosław Sobecki o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.
3. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny loco magazyn SANTEC Mirosław Sobecki.
4. Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie wg kursu sprzedaży NBP z dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
6. Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, SANTEC Mirosław Sobecki umieszczać będzie każdorazowo na dokumencie sprzedaży. SANTEC Mirosław Sobecki zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.
7. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, ani potrącania swych należności w stosunku do SANTEC Mirosław Sobecki. Przeniesienie wiarytelności przysługującej Kupującemu w stosunku do SANTEC Mirosław Sobecki na inne podmioty, możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą SANTEC Mirosław Sobecki udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli należność wynikająca z dokumentu sprzedaży nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, SANTEC Mirosław Sobecki będzie uprawniony do:
  - a. żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,
  - b. dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

## **§ 14. WARUNKI GWARANCJI**

1. SANTEC Mirosław Sobecki udziela niniejszym Kupującemu gwarancji producenta prawidłowego działania zakupionych towarów lub urządzeń.
2. Gwarancja producenta na zakupione towary i urządzenia co do zasady obowiązywać będzie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży Kupującemu. Natomiast w przypadkach towarów, dla których producent lub importer ogranicza gwarancję będą wydawane dokumenty gwarancyjne z inną gwarancją.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru pod kątem ewentualnych wad.
4. Uprawnienia z gwarancji zostają zawieszane do dnia całkowitej zapłaty za sprzedane towary.
5. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji musi nastąpić:
  - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu rozładunku towaru/ odbiorze towaru od spedycji
  - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji.
6. W przypadku reklamacji ilościowych i jakościowych towarów dostarczanych przez spedytatorów konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym lub protokole reklamacji o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym lub protokole reklamacji musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
7. Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych musi zostać zgłoszone SANTEC Mirosław Sobecki niezwłocznie i w momencie dostawy towaru, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
8. Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji SANTEC Mirosław Sobecki. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznanie roszczenia gwarancyjnego.
9. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną SANTEC Mirosław Sobecki może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
10. Brak zgłoszenia reklamacji lub protokołu reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
11. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć SANTEC Mirosław Sobecki wraz z uszkodzonym towarem:
  - 1) Protokół reklamacyjny,
  - 2) Kartę Gwarancyjną wraz z dowodem zakupu towaru,
  - 3) Wypełniony druk Zgłoszenia Reklamacji,
  - 4) Wypełnioną Kartę Naprawy towaru lub urządzenia.
12. Wymiana zakupionego towaru na nowy wolny od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez SANTEC Mirosław Sobecki wady towaru niemożliwej do usunięcia.
13. SANTEC Mirosław Sobecki nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
14. SANTEC Mirosław Sobecki nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawców i projektowe osób trzecich.
15. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z towarów lub urządzeń, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,
  - 2) uszkodzenia towarów spowodowanego ich użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się

- do instrukcji obsługi,
- 3) uszkodzenia towarów spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń sprzętu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
  - 4) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione,
16. Gwarancja obowiązuje SANTEC Mirosław Sobecki tylko wobec pierwszego Kupującego.
17. SANTEC Mirosław Sobecki ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającej części na koszt Kupującego.
18. Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji w stosunku do SANTEC Mirosław Sobecki z tytułu przestoju powstałego na skutek dostarczonych towarów i urządzeń przez SANTEC Mirosław Sobecki niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
19. Koszty dowozu towarów do SANTEC Mirosław Sobecki obciążają Kupującego.
20. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych towarów.
21. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
22. SANTEC Mirosław Sobecki przestrzega, że niektóre produkty w najniższej grupie cenowej mogą nie spełniać standardów jakości zalecanych w wymagających konstrukcjach. W związku z tym zastosowanie tych produktów w konstrukcjach wymagających odbywa się na ryzyko klienta. Kupujący niniejszym przyjmuje do wiadomości to ostrzeżenie.
23. W sprawach dotyczących odpowiedzialności SANTEC Mirosław Sobecki za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

## **§ 15. CZĘŚCIOWA BEZSKUTECZNOŚĆ**

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

## **§ 16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SANTEC Mirosław Sobecki oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez SANTEC Mirosław Sobecki oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez SANTEC Mirosław Sobecki działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. Nr. 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r.).

## **§ 17. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA POSTANOWIEŃ OWS**

1. Postanowienia § 12 OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych przez SANTEC Mirosław Sobecki z Klientami, którzy są przedsiębiorcami.

## **§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeśli z jakichkolwiek przyczyn którykolwiek z postanowień OWS okaże się całkowicie lub częściowo nieważny lub bezskuteczny, nie wpływa to na ważność pozostałych zapisów i warunków umowy.
2. Powołane w treści warunków nazwy punktów i paragrafów mają jedynie charakter porządkowy i nie mogą stanowić podstawy do wykładni lub interpretacji umowy.
3. SANTEC Mirosław Sobecki ma prawo zmiany OWS poprzez w szczególności wprowadzenie dodatkowych warunków sprzedaży dla niektórych towarów wynikające z wymagań narzucanych przez producentów tych towarów. SANTEC Mirosław Sobecki poinformuje Klienta o zmianie OWS. W terminie 30 dni od zmiany OWS, Klient ma prawo przedstawić SANTEC Mirosław Sobecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności brak zgody na zmianę OWS. W przypadku niezgłoszenia braku zgody w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, przyjmuje się, iż Klient zmianę zaakceptował. Brak zgody Klienta na zmianę OWS stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez SANTEC Mirosław Sobecki.
4. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na mocy OWS lub w związku z nimi w przypadku, gdy rozwiązanie sporów powstałych w trakcie współpracy Dostawcy i Zamawiającego nie będzie możliwe na drodze polubownej, to zostaną one przekazane do rozstrzygnięcia przez Sąd Gospodarczy we Wrocławiu.
5. Powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą odbiorców krajowych i obowiązują na terenie Polski.

## **§ 19. OKRES OBOWIĄZYWANIA**

1. Niniejsze warunki sprzedaży zostały ustalone przez SANTEC Mirosław Sobecki dnia 2014-05-12 i będą obowiązywać do czasu ich zmiany.